



โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการจัดการความรู้  
CAS-KM /Show & Share Development  
ครั้งที่ 3 ปีการศึกษา 2561  
วันอาทิตย์ที่ 21 กรกฎาคม 2562

1. ประเภทของผลงาน

- Best Practice ความสำเร็จจากการดำเนินงาน /ปฏิบัติงาน
- บทความวิจัย
- บทความวิชาการ
- อื่นๆ (โปรดระบุ) นำวิจัยสู่การปฏิบัติ

2. ชื่อผลงาน      แนวทางการสอนในคลินิกโดยใช้กระบวนการคิด  
Teaching Guidelines in the clinic by using the thinking process

3. เจ้าของผลงาน/สังกัด      ดร. ธิตารัตน์ เลิศวิทยากุล และอาจารย์ไศภิชรุ์ นามขำ  
คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย

4. รายชื่อคณะทำงาน/ทีมงาน (ถ้ามี) -

5. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดการความรู้เกี่ยวกับ

- 5.1 สภาพการคิดของนักศึกษาพยาบาล
- 5.2 แนวทางและวิธีการสอนโดยใช้กระบวนการคิดในคลินิก
- 5.3 นำผลการวิจัยสู่การปฏิบัติในคลินิก

6. ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

6.1 ความริเริ่มในการสร้างสรรค์ผลงาน / แรงแบบตาลใจในการสร้างผลงาน

"การคิด" เป็นสิ่งที่มีคุณค่าเพราะการคิดช่วยให้คนได้มองเห็นภาพปัญหาต่าง ๆ ในอนาคตซึ่งจะช่วยให้บุคคลได้คิดหาแนวทางในการหลีกเลี่ยงหรือป้องกันได้และการคิดช่วยขยายความหมายของสิ่งต่างๆ ในโลกได้ ดังนั้น "การคิดเป็น" จึงเป็นวัตถุประสงค์การศึกษาที่สำคัญมาก เพราะเป็นทักษะที่ผู้ใหญ่ทุกคนจะมีเพื่อการปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อม และเพื่อการดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพในสมัยโลกาภิวัตน์

ในสภาพสังคมที่เปลี่ยนไปอย่างเป็นพลวัตนั้น ต้องอาศัยทักษะสำคัญของผู้เรียนใน ศตวรรษที่ 21 ซึ่งนอกจากจะให้ความสำคัญกับ 3R คือ Reading-อ่านออก, (W)Riting-เขียนได้, (A)Rithmetic-มีทักษะในการคำนวณ

แล้วยังให้ความสำคัญที่มีความจำเป็นกับ 8C คือ Critical Thinking and Problem Solving : มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ และแก้ไขปัญหาได้ Creativity and Innovation : คิดอย่างสร้างสรรค์ คิดเชิงนวัตกรรม Collaboration Teamwork and Leadership : ความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ Communication Information and Media Literacy : ทักษะในการสื่อสาร และการรู้เท่าทันสื่อ Cross-cultural Understanding : ความเข้าใจความแตกต่างทางวัฒนธรรม กระบวนการคิดข้ามวัฒนธรรม Computing and ICT Literacy : ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ และการรู้เท่าทันเทคโนโลยี Career and Learning Skills : ทักษะทางอาชีพ และการเรียนรู้ Compassion : มีคุณธรรม มีเมตตา กรุณา มีระเบียบวินัย ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษา (TQF) ด้านทักษะทางปัญญา ทักษะด้านนี้ความรู้ความเข้าใจที่ผู้เรียนได้รับ ได้เรียนรู้ จะส่งผ่านกระบวนการคิดเพื่อคิดวิเคราะห์ อย่างสมเหตุสมผล เพื่อนำมาใช้ในการอธิบาย อภิปราย สรุปและสร้างแนวทางในการปฏิบัติต่อไปอย่างเหมาะสม

จากทักษะในศตวรรษที่ 21 และมาตรฐานผลการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษา (TQF) ที่กล่าวมาแสดงให้เห็นว่า "การคิด" และเป็นทักษะที่สอดแทรกอยู่ในทุกทักษะที่จำเป็น หากมองถึงกระบวนการเรียนการสอนในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ได้พยายามที่จะสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ การแก้ไขปัญหา คิดสร้างสรรค์ การคิดเชิงระบบ ฯลฯ ให้เกิดขึ้นในตัวบัณฑิตเพื่อนำไปใช้ในการประกอบวิชาชีพอย่างสมเหตุสมผล บนพื้นฐานมาตรฐานวิชาชีพ และคุณธรรมจริยธรรม

"กระบวนการคิด" จึงเป็นทักษะที่ผู้วิจัยในบทบาทของผู้สอนให้ความสำคัญที่ควรจะต้องพัฒนาให้เกิดขึ้นในตัวผู้เรียน จึงได้คิดริเริ่มในการศึกษาสภาพกระบวนการคิดของนักศึกษาพยาบาล ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 พัฒนาการเรียนการสอนที่ใช้รูปแบบการสอนการคิดวิเคราะห์ การพัฒนารูปแบบการสอน 7-7 ที่ส่งเสริมกระบวนการคิดวิเคราะห์ หลังจากได้ศึกษาและวิจัยแล้ว ผู้วิจัยได้นำมาขยายผลและสอดแทรกเทคนิควิธีการในการสอนเพื่อส่งเสริมกระบวนการคิด ในรายวิชาปฏิบัติการพยาบาล ซึ่งต้องฝึกประสบการณ์วิชาชีพพยาบาลในคลินิก ได้แก่ปฏิบัติการพยาบาลเด็กและวัยรุ่น 1 ปฏิบัติการพยาบาลเด็กและวัยรุ่น 2 และ ปฏิบัติการบริหารการพยาบาล ได้ใช้กระบวนการคิด เทคนิควิธีสอน และสื่อการสอนที่หลากหลาย ส่งผลให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด วิเคราะห์ แยกแยะ เปรียบเทียบ การใช้เหตุผลในการตัดสินใจแก้ไขปัญหา จนถึงการคิดสร้างสรรค์ได้ นอกจากนี้ผู้วิจัยยังเชื่อเสมอว่า "คิดเป็น ชีวิตเปลี่ยน"

## 6.2 วิธีการดำเนินงาน แนวทาง กระบวนการดำเนินการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ เรื่องแนวทางการสอนในคลินิกโดยใช้กระบวนการคิด : Teaching Guidelines in the clinic by using the thinking process ผู้วิจัยดำเนินการโดยการสรุปสังเคราะห์กระบวนการการสอนที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น ผสมผสานกับประสบการณ์การสอนกระบวนการคิด นำมาสร้างรูปแบบแนวทางการสอนในคลินิกโดยใช้กระบวนการคิด ดังมีรายละเอียด ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหาการคิดของนักศึกษาพยาบาล

ระยะที่ 2 พัฒนารูปแบบการเรียนการสอนที่พัฒนากระบวนการคิด

ระยะที่ 3 นำผลการวิจัยสู่การปฏิบัติในคลินิก

### ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหาการคิดของนักศึกษาพยาบาล

1.1 ระยะเวลาดำเนินการ 1 มิถุนายน 2557 – 30 เมษายน 2557

จิตรารัตน์ เลิศวิทยากุล. (2557). ความต้องการจำเป็นทักษะศตวรรษที่21นักศึกษาพยาบาล.

นำเสนอ แบบปากเปล่า (Oral presentation) CAS ESTA the 3<sup>rd</sup> CAS National and

International conference The 6<sup>th</sup> Engineering Science Technology and Architecture Conference วันที่ 11 กันยายน 2558.

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ (1) ระดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย พบว่านักศึกษาพยาบาล ชั้นปีที่ 1-4 มีความต้องการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ด้านการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น เท่ากับ 0.12 ( $PNI=0.12$ ) รองลงมา คือทักษะการสื่อสาร ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น และ ทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม โดยมีค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น เท่ากับ 0.11 ( $PNI=0.11$ ) เท่ากัน (2) เปรียบเทียบความต้องการจำเป็นด้านการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล กับทักษะการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา ทักษะการสื่อสาร ทักษะการทำงานร่วมกัน และ ทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม จำแนกตามระดับชั้นปี พบว่า ความต้องการจำเป็นด้านทักษะการสื่อสาร มีความแตกต่างกัน ระหว่างชั้นปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 แต่ ทักษะการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา ทักษะการทำงานร่วมกัน และ ทักษะการคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ .05

**บทสรุประยะที่ 1** นักศึกษาพยาบาลมีความต้องการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ด้านการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา เป็นอันดับที่ 1

## **ระยะที่ 2 พัฒนารูปแบบการเรียนการสอนที่พัฒนากระบวนการคิด**

**2.1** ระยะเวลาดำเนินการ 1 เมษายน 2556 – 30 ตุลาคม 2557

ธิดารัตน์ เลิศวิทยากุล, & ลัดดา พลพุทธา. (2557). การพัฒนารูปแบบการสอนในคลินิกที่ส่งเสริมความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาลและทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ สำหรับนักศึกษาพยาบาลในสถาบันเอกชน.

นำเสนอแบบ Oral presentation ในการประชุมวิชาการระดับชาติประจำปีการศึกษา 2558 สสอท. สาขาพยาบาลศาสตร์ เรื่อง “ การสร้างนักคิดสำหรับผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ” วันที่ 17-18 มีนาคม 2559

### **ผลการวิจัยพบว่า**

**ระยะที่ 1** การพัฒนารูปแบบการสอนในคลินิกที่ส่งเสริมความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาลและทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณมีองค์ประกอบ 6 ประการ คือ 1) เป้าหมาย 2) หลักการ 3) ขั้นตอนการสอน 4) ระบบสนับสนุน 5) ระบบทางสังคม 6) หลักการตอบสนอง โดยมุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอน 2 ชั้น คือ ชั้นที่ 1 การส่งเสริมความสามารถในการสร้างความรู้ทางการพยาบาล ประกอบด้วย การทบทวนความรู้ที่เกี่ยวข้อง การสร้างความขัดแย้งทางปัญญา และการสร้างความรู้ใหม่ และชั้นที่ 2 การส่งเสริมความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาลและทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ประกอบด้วย การฝึกคิดร่วมกันเป็นกลุ่ม และการสแกฟโฟลด์ดิ้ง Braine Gym เทคนิคการสร้างคำถาม 5W 1 H และ การสะท้อนคิด

**ระยะที่ 2** การเปรียบเทียบความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาลและทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณระหว่างกลุ่มที่สอนโดยใช้รูปแบบการสอนที่พัฒนาขึ้นกับกลุ่มที่สอนตามปกติโดยใช้การวิจัยเชิงทดลองแบบ Randomized Control Group Posttest Design กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 3 จำนวน 16 คน แบ่งเป็นกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม กลุ่มละ 8 คน หาประสิทธิภาพของแผนการสอนโดยการเปรียบเทียบผลการใช้รูปแบบการสอนในคลินิกที่ส่งเสริมความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาลและทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณพบว่า กลุ่มทดลองมีความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาลและทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณสูงกว่ากลุ่มควบคุม

**2.2** ระยะเวลาดำเนินการ 1 มิถุนายน 2558 – 30 เมษายน 2559

ธิดารัตน์ เลิศวิทยากุล. (2559). การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอน แบบ 7-7

เพื่อพัฒนากระบวนการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ไขปัญหาทางการพยาบาลบนคลินิก สำหรับนักศึกษาพยาบาล

นำเสนอ แบบปากเปล่า (Oral presentation) Tthe 4<sup>th</sup> National and International conference 2016 (CASNIC2016) " Education Reform : Socio-Political Commitment) วันที่ 7 ตุลาคม 2559.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการสอนที่พัฒนากระบวนการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ไขปัญหาทางการพยาบาลบนคลินิก สำหรับนักศึกษาพยาบาล และ เพื่อศึกษาเจตคติของนักศึกษายาบาลต่อรูปแบบการสอนที่พัฒนากระบวนการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ไขปัญหาทางการพยาบาลบนคลินิก สำหรับนักศึกษาพยาบาล ดำเนินการวิจัยและสรุปผลเป็น 3 ระยะ ดังนี้คือ ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหาการพัฒนาทักษะที่จำเป็นของนักศึกษาพยาบาล ประกอบด้วย 4 ทักษะ คือ 1) การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา 2) ทักษะการสื่อสาร 3) ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่นและ 4) ทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชียจำนวน 5 คน และสอบถามความคิดเห็นและเรียงลำดับความสำคัญของ 4 ทักษะจากอาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย จำนวน 30 คน ระยะที่ 2 รังรูปแบบการสอนที่พัฒนากระบวนการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ไขปัญหาทางการพยาบาลบนคลินิก สำหรับนักศึกษาพยาบาล ดำเนินการทดลองใช้โดยการวิจัยเชิงปฏิบัติการตามแนวคิดของ Kemmis & Metaggart (1992) กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาพยาบาลชั้นปี ที่ 3 จำนวน 8 คน ที่ฝึกปฏิบัติงานในรายวิชา 503 313 ปฏิบัติการพยาบาลเด็กและวัยรุ่น 2 ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2557 พัฒนาปรับปรุงรูปแบบการสอน และ ระยะที่ 3 ใช้รูปแบบการสอนพัฒนากระบวนการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ไขปัญหาทางการพยาบาลบนคลินิก สำหรับนักศึกษาพยาบาล ในกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาพยาบาลชั้นปี ที่ 2 ที่ฝึกปฏิบัติงานในรายวิชา 503 208 ปฏิบัติหลักการและเทคนิคการพยาบาล จำนวน 4 คน ณ หอผู้ป่วยโรงพยาบาลอุบลรัตน์ อำเภอบุขรัตน จังหวัดขอนแก่น ระยะเวลา 2 สัปดาห์ ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2557

ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการสอนที่พัฒนากระบวนการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ไขปัญหาทางการพยาบาลบนคลินิก สำหรับนักศึกษาพยาบาล องค์ประกอบ 7 ประการ คือ 1) เป้าหมาย 2) หลักการ 3)ขั้นตอนการสอน 4) ระบบสนับสนุน 5) ระบบทางสังคม 6) หลักการตอบสนอง และ 7) ระบบการประเมินผล มุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอน 7 ชั้น คือ ชั้นที่ 1 จุดประกายความสนใจ ชั้นที่ 2 เสนอสถานการณ์ที่ต้องการแก้ไข้ปัญหาโดยการเล่าเรื่อง ชั้นที่ 3 สร้างความขัดแย้งทางปัญญา ชั้นที่ 4 สร้างองค์ความรู้ใหม่ ชั้นที่ 5 ฝึกคิดร่วมกันแบบเป็นกลุ่ม ชั้นที่ 6 ต่อยอดความรู้ ชั้นที่ 7 สังเคราะห์และสรุปองค์ความรู้สู่การแก้ไข้ปัญหา และ เจตคติของนักศึกษายาบาลต่อรูปแบบการสอนที่พัฒนากระบวนการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ไขปัญหาทางการพยาบาลบนคลินิกสำหรับนักศึกษาพยาบาลอยู่ที่ระดับมาก

ขั้นที่ 1 จุดประกายความสนใจ



เวลา 2 ชั่วโมง



ขั้นที่ 2 เสนอสถานการณ์ที่ต้องการแก้ไข้ปัญหาโดยการเล่าเรื่อง



เวลา 5 ชั่วโมง

ขั้นที่ 1 จุดประกายความสนใจ  
เรื่อง

ขั้นที่ 2 เสนอสถานการณ์ที่ต้องการแก้ไข้ปัญหาโดยการเล่าเรื่อง

ขั้นที่ 3 การสร้างความขัดแย้งทางปัญญา



ขั้นที่ 3 สร้างความขัดแย้งทางปัญญา

ขั้นที่ 4 การสร้างความรู้ใหม่ โดยการฝึกคิดร่วมกัน



ขั้นที่ 4 สร้างองค์ความรู้ใหม่

ขั้นที่ 5 ตรวจสอบความรู้ใหม่โดยการมีส่วนร่วม



ขั้นที่ 5 ฝึกคิดร่วมกันแบบเป็นกลุ่ม

ขั้นที่ 6 การต่อยอด



ขั้นที่ 6 ต่อยอดความรู้

ขั้นที่ 7 สังเคราะห์และสรุปองค์ความรู้สู่การแก้ไขปัญหา



ขั้นที่ 7 สังเคราะห์และสรุปองค์ความรู้สู่การแก้ไขปัญหา

การประเมินผล



การประเมินผล

บทสรุประยะที่ 2 การพัฒนารูปแบบการสอนในคลินิกที่ส่งเสริมทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณมุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอน 3 ด้าน คือ

ด้านที่ 1 การเตรียมความพร้อมด้านผู้เรียน ได้แก่ การทบทวนความรู้เดิม การทบทวนความรู้ที่เกี่ยวข้อง

ด้านที่ 2 การเตรียมความพร้อมด้านผู้สอน ได้แก่ ผู้สอนต้องสร้างความขัดแย้งทางปัญญา และการสร้างความรู้ใหม่ โดยใช้เทคนิคการสอนที่เน้นการฝึกคิดร่วมกันเป็นกลุ่ม และการช่วยเหลือสนับสนุนจากครู Brain Gym เทคนิคการสร้างคำถาม 5W 1 H และ การสะท้อนคิด

ด้านที่ 3 การจัดการเรียนการสอน 7 ชั้น ผู้สอนต้องวางแผนการสอน โดยเขียนแผนการสอนและดำเนินการสอนตาม 7 ขั้นตอน คือ

ขั้นที่ 1 จุดประกายความสนใจ โดยผู้นิเทศต้องสร้างสถานการณ์ในคลินิกที่น่าสนใจ เพื่อสร้างความสนใจให้ผู้เรียนกระหายที่จะเรียนรู้

ขั้นที่ 2 เสนอสถานการณ์ที่ต้องการแก้ไขปัญหาโดยการเล่าเรื่อง โดยผู้นิเทศเสนอสถานการณ์จริงที่เกี่ยวข้องโดยการเล่าเรื่องเพื่อให้ผู้เรียนเข้าถึงความรู้สึกของตัวละครในสถานการณ์

ขั้นที่ 3 สร้างความขัดแย้งทางปัญญา ผู้นิเทศใช้คำถามเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความสงสัย และต้องการจะค้นหาคำตอบใหม่ๆ

ขั้นที่ 4 สร้างองค์ความรู้ใหม่ ผู้เรียนร่วมกันค้นคว้าความรู้ใหม่ๆ

ขั้นที่ 5 ฝึกคิดร่วมกันแบบเป็นกลุ่ม ผู้เรียนนำความรู้ที่ได้มาสรุปและทำความเข้าใจร่วมกัน

ขั้นที่ 6 ต่อยอดความรู้ ผู้นิเทศร่วมตรวจสอบความถูกต้องขององค์ความรู้ที่ผู้เรียนร่วมกันสร้างขึ้น และต่อยอดความรู้ให้สมบูรณ์

ขั้นที่ 7 สังเคราะห์และสรุปองค์ความรู้สู่การแก้ไขปัญหา ผู้เรียนนำความรู้ที่ได้จากการค้นคว้า การคิดร่วมกัน สู่การปฏิบัติ

### ระยะที่ 3 นำผลการวิจัยสู่การปฏิบัติในคลินิก

ผู้วิจัยได้สังเคราะห์รูปแบบการนำแนวทางการสอนกระบวนการคิดสู่การปฏิบัติ ในรายวิชา ปฏิบัติการพยาบาลเด็กและวัยรุ่น 1 ปฏิบัติการพยาบาลเด็กและวัยรุ่น 2 และ ปฏิบัติการบริหารการพยาบาล ตามกระบวนการ ดังนี้

#### ช่วงที่ 1 เตรียมความพร้อมก่อนฝึกปฏิบัติงาน

1.1 ผู้นิเทศวางแผนการนิเทศ (แผนการนิเทศรายสัปดาห์)

1.2 เตรียมความพร้อมผู้เรียน การทบทวนความรู้เดิม การทบทวนความรู้ที่เกี่ยวข้อง

1.3 การเตรียมความพร้อมด้านผู้สอน ได้แก่ ผู้สอนต้องสร้างความขัดแย้งทางปัญญา และการสร้างความรู้ใหม่ โดยใช้เทคนิคการสอนที่เน้นการฝึกคิดร่วมกันเป็นกลุ่ม และการช่วยเหลือสนับสนุนจากครู Brain Gym เทคนิคการสร้างคำถาม 5W 1 H และ การสะท้อนคิด

#### ช่วงที่ 2 ขณะฝึกปฏิบัติงาน ดำเนินการสอนตาม 7 ขั้นตอน คือ

ขั้นที่ 1 จุดประกายความสนใจ โดยผู้นิเทศต้องสร้างสถานการณ์ในคลินิกที่น่าสนใจ เพื่อสร้างความสนใจให้ผู้เรียนกระหายที่จะเรียนรู้

ขั้นที่ 2 เสนอสถานการณ์ที่ต้องการแก้ไขปัญหาโดยการเล่าเรื่อง โดยผู้นิเทศเสนอสถานการณ์จริงที่เกี่ยวข้องโดยการเล่าเรื่องเพื่อให้ผู้เรียนเข้าถึงความรู้สึกของตัวละครในสถานการณ์

ขั้นที่ 3 สร้างความขัดแย้งทางปัญญา ผู้นิเทศใช้คำถามเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความสงสัย และต้องการจะค้นหาคำตอบใหม่ๆ

ขั้นที่ 4 สร้างองค์ความรู้ใหม่ ผู้เรียนร่วมกันค้นคว้าความรู้ใหม่ๆ

ขั้นที่ 5 ฝึกคิดร่วมกันแบบเป็นกลุ่ม ผู้เรียนนำความรู้ที่ได้มาสรุปและทำความเข้าใจร่วมกัน

ขั้นที่ 6 ต่อยอดความรู้ ผู้นิเทศร่วมตรวจสอบความถูกต้องขององค์ความรู้ที่ผู้เรียนร่วมกันสร้างขึ้น และต่อยอดความรู้ให้สมบูรณ์

ขั้นที่ 7 สังเคราะห์และสรุปองค์ความรู้สู่การแก้ไขปัญหา ผู้เรียนนำความรู้ที่ได้จากการค้นคว้า การคิดร่วมกัน สู่การปฏิบัติ

ช่วงที่ 3 หลังฝึกปฏิบัติงาน สะท้อนคิดจากผู้เรียนและผู้นิเทศ และเสริมแรงผู้เรียนให้ฝึกทักษะการคิดอย่างต่อเนื่อง



**6.3 ผลการดำเนินการ หรือการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการจัดการความรู้**

- 6.3.1 ผู้เรียนสามารถอภิปราย สถานการณ์ในคลินิกได้อย่างสมเหตุสมผล
- 6.3.2 ผู้เรียนได้รู้รูปแบบการคิดอย่างเป็นระบบ
- 6.3.3 ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์วิจารณ์กรณีศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ

**6.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดการความรู้ ต่อคน งาน ทรัพยากร และองค์กร**

- 6.4.1 ด้านผู้สอน ผู้สอนได้จัดการเรียนการสอนที่หลากหลายและเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางพร้อมกับการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning และมีความสุขในการนิเทศ
- 6.4.2 ด้านผู้เรียน ผู้เรียนกล้าคิด กล้าแสดงความคิดเห็นและปฏิบัติงานอย่างความมั่นใจ มีความสุขในการฝึกปฏิบัติงาน
- 6.4.3 ด้านผู้ใช้บริการและสังคม เกิดความปลอดภัยจากการให้บริการพยาบาลที่ผ่านกระบวนการคิดอย่างสมเหตุสมผล

**6.5 แหล่งรวบรวมความรู้/ ศูนย์กลางความรู้ของหน่วยงาน :**

<http://thidaratana.blogspot.com/2014/>  
<https://www.facebook.com/Thidaratana-Nursing-118208824977141/>

**7. ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข (ถ้ามี)**

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ
ไม่มี		

**8. รายละเอียดอื่น ๆ (ถ้ามี) เช่น วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ฯลฯ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ของส่วนงานต่างๆ**

ไม่มี



แบบฟอร์มรายละเอียดการเขียนผลงาน เพื่อนำเสนอ โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการจัดการความรู้ CAS-KM /Show & Share Development ครั้งที่ 3 ปีการศึกษา 2561  
วันอาทิตย์ที่ 21 กรกฎาคม 2562

ขอให้คณะ/ศูนย์ สำนัก/เจ้าของผลงานดำเนินการจัดทำข้อมูลในแบบฟอร์มนี้ (โดยใช้ Font Th SarabunPSK ขนาด 16 ) เพื่อคณะกรรมการดำเนินงานจะได้รวบรวมผลงานจากคณะ/ศูนย์ สำนักต่างๆ ในการเสนอผลงาน CAS-KM /Show & Share Development ครั้งที่ 3 ปีการศึกษา 2561 และจัดทำเป็นรูปเล่มโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการจัดการความรู้ CAS-KM /Show & Share Development ต่อไป

1. ประเภทของผลงาน

- Best Practice ความสำเร็จจากการดำเนินงาน /ปฏิบัติงาน
- บทความวิจัย
- บทความวิชาการ
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. ชื่อผลงาน Active Learning: การจัดการเรียนรู้เชิงรุก

.....

3. เจ้าของผลงาน/สังกัด ดร.ปิยะพล ทรงอาจ

.....

4. รายชื่อคณะทำงาน/ทีมงาน (ถ้ามี)

- 1.....
- 2.....
- 3.....

5. วัตถุประสงค์

1. เพื่อรวบรวมความรู้ ทักษะ และเทคนิคการสอนแบบ Active Learning
2. เพื่อสังเคราะห์เนื้อหา และเทคนิคการสอนแบบ Active Learning



## 6. ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

### 6.1 ความริเริ่มในการสร้างสรรค์ผลงาน / แรงบันดาลใจในการสร้างผลงาน

.....

.....

.....

### 6.2 วิธีการดำเนินงาน แนวทาง กระบวนการดำเนินงานการจัดการความรู้

(รายละเอียดคำอธิบาย /รูปแบบ/โมเดล ที่ใช้ในการจัดการความรู้ของส่วนงาน/รูปประกอบผลงาน ที่สื่อข้อคิดของผลงาน)

.....

.....

.....

### 6.3 ผลการดำเนินการ หรือการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการจัดการความรู้

.....

.....

.....

### 6.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดการความรู้ ต่อคน งาน ทรัพยากร และองค์กร

.....

.....

.....

### 6.5 แหล่งรวบรวมความรู้/ศูนย์กลางความรู้ของหน่วยงาน : [URL:\](#)

## 7. ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข (ถ้ามี)

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ

## 8. รายละเอียดอื่น ๆ (ถ้ามี) เช่น วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ฯลฯ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ของส่วนงานต่างๆ

.....

.....

.....

### \*\* หมายเหตุ :

- ให้เจ้าของผลงานจัดส่งไฟล์ผลงานตามแบบฟอร์มข้างต้น ในรูปแบบ Word และไฟล์การนำเสนอ Power point : มาที่ kusuma@cas.ac.th และ grad@cas.ac.th ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป ถึง วันจันทร์ที่ 15 กรกฎาคม 2562
- นำเสนอผลงานในรูปแบบ Power point ในโครงการ CAS-KM /Show & Share Development ครั้งที่ 3 วันอาทิตย์ที่ 21 กรกฎาคม 2562



แบบฟอร์มรายละเอียดการเขียนผลงาน เพื่อนำเสนอ โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการ  
จัดการความรู้ CAS-KM /Show & Share Development ครั้งที่ 3 ปีการศึกษา 2561  
วันอาทิตย์ที่ 21 กรกฎาคม 2562

ขอให้คณะ/ศูนย์ สำนัก/เจ้าของผลงานดำเนินการจัดทำข้อมูลในแบบฟอร์มนี้ (โดยใช้  
Font Th SarabunPSK ขนาด 16 ) เพื่อคณะกรรมการดำเนินงานจะได้รวบรวมผลงานจากคณะ/ศูนย์ สำนักต่างๆ  
ในการเสนอผลงาน CAS-KM /Show & Share Development ครั้งที่ 3 ปีการศึกษา 2561 และจัดทำเป็นรูปเล่ม  
โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการจัดการความรู้ CAS-KM /Show & Share Development ต่อไป

1. ประเภทของผลงาน

- Best Practice ความสำเร็จจากการดำเนินงาน /ปฏิบัติงาน
- บทความวิจัย
- บทความวิชาการ
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. ชื่อผลงาน

การประชุมหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัย  
บัณฑิตเอเชีย

3. เจ้าของผลงาน/สังกัด

สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก คณะบริหารธุรกิจ

4. รายชื่อคณะทำงาน/ทีมงาน (ถ้ามี)

- 1..นางศิริพร...น้อยวงศ์
- 2..นางสาวพรทิศา พระวงษ์
- 3..นางสาวนัฐวรรณ มะลิโค
- 4..นางสาวอมรรัตน์ กวยแก้ว
- 5..นางวิยะดา...ทองจันทร์ดี
- 6..นางชฎาพร โทแก้ว
- 7..นางสาวสุวรรณ เนียมประชา
- 8..นางสาวอัญชลี สุวรรณมาโจ

## 5. วัตถุประสงค์

1. เพื่อประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

## 6. ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

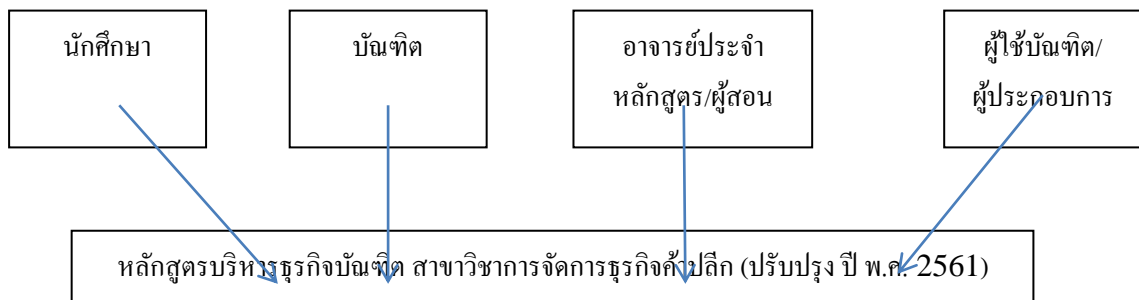
### 6.1 ความริเริ่มในการสร้างสรรค์ผลงาน / แรงบันดาลใจในการสร้างผลงาน

ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยเหมาะสมกับนักศึกษาและความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน

### 6.2 วิธีการดำเนินงาน แนวทาง กระบวนการดำเนินงานการจัดการความรู้

(รายละเอียดคำอธิบาย /รูปแบบ/โมเดล ที่ใช้ในการจัดการความรู้ของส่วนงาน/รูปประกอบผลงาน ที่สื่อข้อคิดของผลงาน)

1. ศึกษาหลักสูตรเดิม ทำความเข้าใจเนื้อหา รายวิชา ความทันสมัย
2. ศึกษาหลักสูตรของสถานศึกษาอื่นๆ ที่มีความใกล้เคียงกัน
3. ศึกษางานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
4. กำหนดวัตถุประสงค์ของงานวิจัย
5. กำหนดขอบเขตของกรวิจัย



6. ดำเนินการวิจัย
7. ผลการวิจัย
8. ปรับปรุงหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก
9. นำเสนอคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตร
10. นำเสนอคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร
11. นำเสนอคณะกรรมการวิชาการ
12. นำเสนอสภาวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย
13. นำเสนอคณะกรรมการการอุดมศึกษา
14. คณะกรรมการการอุดมศึกษารับทราบหลักสูตร

### 6.3 ผลการดำเนินการ หรือการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการจัดการความรู้

ได้หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก ที่มีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและผู้ประกอบการ.

#### 6.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดการความรู้ ต่อคน งาน ทรัพยากร และองค์กร

1. คณะทำงานได้ความรู้จากการวิจัยเพื่อนำมาต่อยอดในการดูแล และแนะนำนักศึกษาให้เป็นผู้มีคุณสมบัติตามที่ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการต้องการ

2. นักศึกษาที่เรียนในหลักสูตรฯ มีงานที่สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน และมีคุณสมบัติตรงตามที่ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการต้องการ

3. วิทยาลัยมีนักศึกษาที่มีคุณภาพ สำเร็จการศึกษาและมีงานทำทันที สร้างชื่อเสียงให้แก่วิทยาลัย

#### 6.5 แหล่งรวบรวมความรู้/ศูนย์กลางความรู้ของหน่วยงาน : [URL:\X](#).....

1. จากการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษา

2. จากการสำรวจความคิดเห็นของบัณฑิต

3. จากการสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตร/ผู้สอน

4. จากการสำรวจความคิดเห็นจากผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการ

5. จากแหล่งข้อมูลอื่นๆ ที่สามารถนำมาปรับปรุง เปลี่ยนแปลง เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาและผู้ใช้บัณฑิต

#### 7. ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข (ถ้ามี)

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ
1. การเก็บข้อมูลจากบัณฑิต เนื่องจากบัณฑิตบางส่วนมีการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ สถานที่ทำงานและที่อยู่ ทำให้การสำรวจข้อมูลเป็นไปอย่างลำบากและล่าช้า	ใช้การสื่อสารคมนาคมออนไลน์ในการขอความร่วมมือกับบัณฑิตในการตอบแบบสอบถามและให้เพื่อนๆ บัณฑิตช่วยในการติดตามบัณฑิต	สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก
2. การเก็บข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ไกล และไม่มีเวลาในการให้ข้อมูล	ใช้การนิเทศร้านฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาปัจจุบัน โดยเน้นสถานประกอบการที่มีบัณฑิตทำงาน และเก็บข้อมูลด้วยการสอบถามด้วยตนเอง	สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก
3. การเดินทางเก็บข้อมูลบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต/สถานประกอบการ ส่วนใหญ่พื้นที่อยู่ที่กทม. เขตสีลม สาทร เยาวราช ซึ่งพื้นที่ห่างกัน	แบ่งกลุ่มการเก็บข้อมูลเป็น 3 กลุ่ม ละ 2 คน เพื่อเดินทางไปเก็บข้อมูล	สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก

8. รายละเอียดอื่น ๆ (ถ้ามี) เช่น วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ฯลฯ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ของส่วนงานต่างๆ

.....

.....

.....

**\*\* หมายเหตุ :**

- ให้เจ้าของผลงานจัดส่งไฟล์ผลงานตามแบบฟอร์มข้างต้น ในรูปแบบ Word และไฟล์การนำเสนอ Power point : มาที่ kusuma@cas.ac.th และ grad@cas.ac.th ภายใน วันศุกร์ที่ 19 กรกฎาคม 2562
- นำเสนอผลงานในรูปแบบ Power point ในโครงการ CAS-KM /Show & Share Development ครั้งที่ 3 วันอาทิตย์ที่ 21 กรกฎาคม 2562



**แบบฟอร์มรายละเอียดการเขียนผลงาน เพื่อนำเสนอ โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการจัดการความรู้ CAS-KM /Show & Share Development ครั้งที่ 3 ปีการศึกษา 2561  
วันอาทิตย์ที่ 21 กรกฎาคม 2562**

ขอให้คณะ/ศูนย์ สำนัก/เจ้าของผลงานดำเนินการจัดทำข้อมูลในแบบฟอร์มนี้ (โดยใช้ Font Th SarabunPSK ขนาด 16 ) เพื่อคณะกรรมการดำเนินงานจะได้รวบรวมผลงานจากคณะ/ศูนย์ สำนักต่างๆ ในการเสนอผลงาน CAS-KM /Show & Share Development ครั้งที่ 3 ปีการศึกษา 2561 และจัดทำเป็นรูปเล่มโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการจัดการความรู้ CAS-KM /Show & Share Development ต่อไป

**1. ประเภทของผลงาน**

- Best Practice ความสำเร็จจากการดำเนินงาน /ปฏิบัติงาน
- บทความวิจัย
- บทความวิชาการ
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**2. ชื่อผลงาน** ภาวะผู้นำกับการบริหารธุรกิจกีฬาสโมสรฟุตบอลอาชีพในประเทศไทย

**3. เจ้าของผลงาน/สังกัด** ดร.ชีวิน อ่อนละออ คณะบริหารธุรกิจ

**4. รายชื่อคณะทำงาน/ทีมงาน (ถ้ามี)**

- 1. ดร.ชีวิน อ่อนละออ
- 2. อ.วรากร จิตเที่ยง
- 3. อ.สวิตา อ่อนละออ

**5. วัตถุประสงค์**

- 1. เพื่อศึกษาภาวะความเป็นผู้นำในการบริหารจัดการสโมสรฟุตบอลแบบมืออาชีพ
- 2. เพื่อศึกษาสโมสรฟุตบอลอาชีพในประเทศไทยที่จะประสบผลสำเร็จธุรกิจฟุตบอลอาชีพ

**6. ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน**

**6.1 ความริเริ่มในการสร้างสรรค์ผลงาน / แรงบันดาลใจในการสร้างผลงาน**

ปัจจุบันสโมสรฟุตบอลอาชีพเป็นธุรกิจในการบริหารจัดการรูปแบบหนึ่ง สิ่งที่เขาไม่ได้คือ การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์และเทคโนโลยี ผู้นำเสนอได้ศึกษาจากข้อมูลเชิงประจักษ์ทั้งแนวปฏิบัติและองค์ประกอบต่างๆ จากการที่ได้เป็น ผู้ประเมิน (Assessor)

**6.2 วิธีการดำเนินงาน แนวทาง กระบวนการดำเนินงานการจัดการความรู้**

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยการสัมภาษณ์จากผู้แทนของสโมสร โดยผู้นำเสนอเป็นผู้ประเมินโดยมีการประชุมและรวบรวมข้อมูลเชิงประจักษ์

**6.3 ผลการดำเนินการ หรือการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการจัดการความรู้**

- 1. รู้ถึงสิ่งที่ต้องการเปลี่ยนแปลงแบบมีส่วนร่วม

2. การสร้างวิสัยทัศน์
3. สร้างการยอมรับการเปลี่ยนแปลงขององค์กร

#### 6.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดการความรู้ ต่อคน งาน ทรัพยากร และองค์กร

1. การวางแผนผู้นำที่มีภาวะผู้นำในการบริหารจัดการต้องมีการวางแผนและตรวจสอบได้ PDCA
2. การสื่อความหมายที่เข้าใจทั้งสโมสร
3. การประสานงานระหว่างสโมสรตลอดจนองค์กรภายนอก
4. การพัฒนาบุคลากรในองค์กรมีการศึกษาฝึกอบรมเพื่อพัฒนาวิสัยทัศน์
5. การบริหารจัดการด้านการเงิน
6. ด้านเทคโนโลยี
7. การวางแผนสนามสถานประกอบการและของที่ระลึก
8. การกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนขององค์กร

#### 6.5 แหล่งรวบรวมความรู้/ศูนย์กลางความรู้ของหน่วยงาน :

E – learning คณะบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการธุรกิจกีฬา

#### 7. ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข (ถ้ามี)

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ
บุคลากรขาดความสำคัญของการจัดการเรียนรู้ KM	ทุก 1 วัน/เดือน ควรมาประชุม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ KM	ดร.ซีวิน อ่อนละอ

#### 8. รายละเอียดอื่น ๆ (ถ้ามี) เช่น วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ฯลฯ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ของส่วนงานต่างๆ

1. วิสัยทัศน์ สิ่งๆที่เมื่อนำไปใช้จะไม่หมดแต่จะงอกงามขึ้นและเกิดความเข้าใจเรียนรู้ซึ่งกันและกัน
2. กลยุทธ์ การจัดการความรู้ เพื่อพัฒนาคน เพื่อพัฒนางาน และเพื่อพัฒนาองค์กร

\*\* หมายเหตุ :

- ให้เจ้าของผลงานจัดส่งไฟล์ผลงานตามแบบฟอร์มข้างต้น ในรูปแบบ Word และไฟล์การนำเสนอ Power point : มาที่ kusuma@cas.ac.th และ grad@cas.ac.th ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป ถึง วันจันทร์ที่ 15 กรกฎาคม 2562
- นำเสนอผลงานในรูปแบบ Power point ในโครงการ CAS-KM /Show & Share Development ครั้งที่ 3 วันอาทิตย์ที่ 21 กรกฎาคม 2562